

CAP Equipier Polyvalent du Commerce



Les principaux emplois concernés

➤ Employé(e) / équipier de commerce

(grandes surfaces spécialisées)

➤ Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon

[lien vidéo](#)

(hypermarché, supermarché, supérette, drive)

➤ Équipier de caisse, hôte(sse) de caisse

➤ Vendeur(se) en produits frais

[lien vidéo](#)

(boulangerie, fruits et légumes...)



Les entreprises d'accueil

Le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes (alimentaire ou non alimentaire).



Les blocs de compétences

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Recevoir et suivre les commandes

Réaliser la réception des produits



Préparer les commandes destinées aux clients



[lien vidéo](#)

Utiliser le matériel de manutention adapté



Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits



Installer et mettre à jour la signalétique



Mettre en valeur et approvisionner

Mettre en valeur les produits et l'espace commercial



Participer aux opérations de conditionnement des produits



Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Accueillir le client



Conseiller et orienter le client

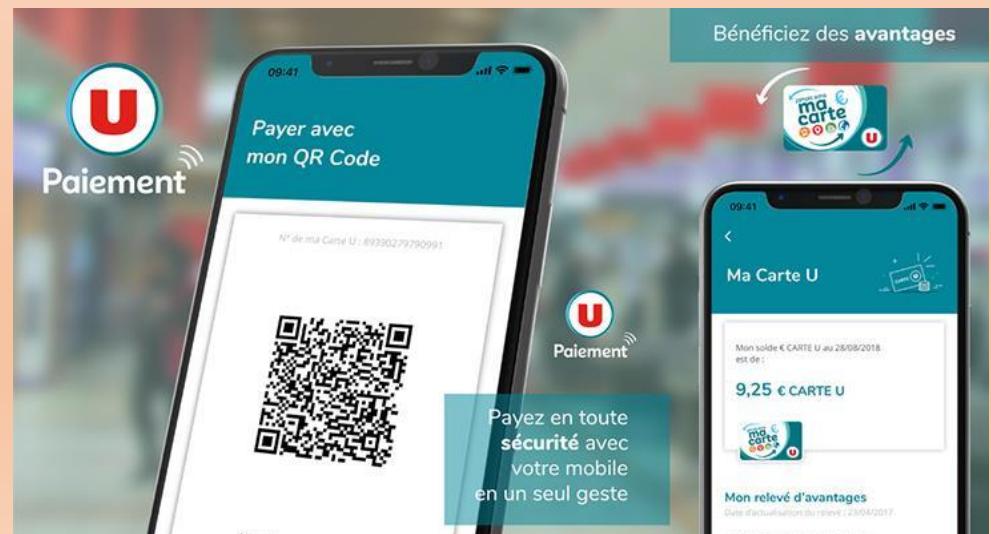


Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal



Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Encaisser et / ou accompagner l'encaissement digital, automatique et / ou mobile



Après le CAP

Vie
professionnelle

Première
Baccalauréat
métier du
commerce et de la
vente
(en 2 ans)

Première
Baccalauréat
métier de
l'accueil
(en 2 ans)

CAP connexes
en 1 an



BTS NDRC
Négociation et digitalisation de
la relation client

BTS MCO
Management commercial
opérationnel

(en 2 ans)